

# AT 19 - Domande, Help on desk Questionario ISA

Item n.  Dimensione di riferim.

Testo item

Ha aspettative realistiche: esprime all'operatore aspettative di natura lavorativa, formativa ed economica, compatibili con le proprie capacità, e con i tempi necessari alla realizzazione.

HELP - Finestra testuale (pop-up) della maschera di compilazione

Le aspettative sono coerenti con il proprio sé, con le risorse e i limiti di cui la persona pare essere consapevole. Valuta realisticamente le possibilità di modificare la propria situazione nei tempi prevedibili allo scopo.

Item n.  Dimensione di riferim.

Testo item

Ascolta: durante il colloquio riesce ad individuare l'argomento e a cogliere le informazioni principali che vengono fornite.

HELP - Finestra testuale (pop-up) della maschera di compilazione

Adotta strategie funzionali all'ascolto: guarda l'interlocutore, è attento, rispetta i turni di parola. Riesce a comprendere le diverse accezioni delle parole e del loro significato. Riesce a riformulare il discorso dell'operatore dimostrando comprensione.

Item n.  Dimensione di riferim.

Testo item

Riflette: si pone in relazione all'operatore con uno stile riflessivo rispetto ai problemi che la riguardano.

HELP - Finestra testuale (pop-up) della maschera di compilazione

La capacità riflessiva è la capacità di pensare in termini critici alla propria esperienza. Fanno parte delle capacità riflessive l'interrogarsi sull'efficacia delle proprie e delle altrui azioni, identificare gli elementi centrali e quelli marginali che intervengono in una situazione. Considerare gli effetti delle azioni. Valutare possibili correzioni al proprio comportamento.

Item n.  Dimensione di riferim.

Testo item

Non è condizionato: trasmette all'operatore elementi che fanno supporre una condotta scevra da condizionamenti connessi all'assunzione di sostanze quali alcol o droghe, o da altre dipendenze (ad esempio ludopatia).

HELP - Finestra testuale (pop-up) della maschera di compilazione

La persona non riesce nel tempo ad affrancarsi dall'esigenza di utilizzare una determinata sostanza o adottare un determinato comportamento. Nella dipendenza intervengono modificazioni del comportamento con ripercussioni nel sistema relazionale in cui la persona si inserisce, le cui dinamiche vengono tendenzialmente mantenute anche quando sono disfunzionali.

Item n.  Dimensione di riferim.

Testo item

Ragiona: utilizza schemi di ragionamento appropriati, comprensibili e dotati di logicità anche nella formulazione e nell'esposizione di concetti complessi.

HELP - Finestra testuale (pop-up) della maschera di compilazione

Le argomentazioni proposte dalla persona sono chiare e dotate di coerenza interna. L'appropriatezza di queste costituisce un'informazione sull'orientamento adottato nella risoluzione dei problemi. Inoltre influisce sull'efficacia dell'azione stessa.